

# **CONDICIONES DE RESERVA Y POLITICA DE CANCELACION**

## **Camping Ariztigain**

### **CONDICIONES DE RESERVA**

La tramitación de una reserva, por parte del cliente, implica el conocimiento y aceptación expresa de las presentes condiciones generales.

La reserva se considera efectiva, cuando la dirección del camping haya recibido el pago del 40% del total de la estancia; este recibo se presentará en recepción el día de la llegada junto con el abono del resto de la estancia.

Para acceder al camping es necesario que todos los clientes (mayores de 14 años **obligatorio**) dispongan de su Documento Nacional de Identidad o Pasaporte.

No se admitirán menores no acompañados de un adulto responsable en todo momento.

Los animales están admitidos en parcela y en la mayoría de los alojamientos (es obligatorio presentar la cartilla del animal y no deben estar sueltos en el recinto del camping). En los alojamientos se ruega no dejar que los animales se suban a las camas y al sofá.

Queda prohibido fumar dentro de los alojamientos (las colillas no deben tirarse al suelo).

En alojamientos, la entrada se podrá realizar a partir de las 16h00 del día de llegada y las salidas antes de las 12h00 del día de partida.

En parcela las entradas podrán realizarse a partir de las 10h00 si esta la parcela libre y las salidas antes de las 12h00

Le recordamos que el horario de silencio es desde las 23h00 de la noche hasta las 7h00 de la mañana, no se puede entrar, salir o circular con vehículos en el camping durante esas horas.

Tanto en alojamiento como en parcela, se puede contratar la opción de alargar la estancia hasta las 18h00 previa consulta con dirección y sujeto a disponibilidad.

El precio del alojamiento incluye las personas, mantas, menaje de cocina, televisor, microondas, cafetera, batidora, tostadora, frigorífico, secador de pelo....

Posibilidad de dejar el vehículo al lado del alojamiento, pagando un suplemento.

La dirección no se verá obligada a proporcionar productos de limpieza, papel higiénico, toallas.

Las sábanas se incluyen en el precio a partir de 3 noches.

Le pediremos igualmente que al finalizar su estancia deje el alojamiento en el mismo estado en el que se encontró (barrido, menaje de cocina fregado y secado, cocina limpia, ropa de cama sin desperfectos y recogida sobre la cama, basura depositada en la zona de contenedores)

El camping se reserva poder cambiar de parcela o alojamiento reservado, por motivos de reubicaciones de estancias.

## **POLITICA DE CANCELACION**

Toda cancelación se tiene que tramitar por correo electrónico a [info@campingariztigain.com](mailto:info@campingariztigain.com) señalando el nombre y fechas contratadas.

- Antes de 30 días se devuelve el 100% del adelanto
- 
- Entre los 15 y los 30 días antes se devuelve el 50% del adelanto

- 
- A menos de 15 días de la reserva no se devuelve lo abonado, salvo en caso de fuerza mayor (hospitalización o fallecimiento de un familiar y presentando justificante) se guarda el adelanto para otra ocasión, durante 1 año, siempre previa consulta de disponibilidad y confirmación por mail.
- 
- Si los clientes, sin previo aviso no llegan al establecimiento antes de las 20h00 del día de llegada, se entenderá cancelada la reserva.
- 
- Una vez comenzada la estancia reservada en el camping, el abandono de la misma antes de las fechas contratadas, no dará derecho a ningún descuento.
- 
- En todos los casos, tanto la comisión bancaria, como cualquier otro gasto ocasionado por la cancelación de la reserva corre a cuenta del cliente, siendo no obstante el gasto mínimo 5.00€